



EFQM

Pla Estratègic 2023 - 2025

Versió 1.0 - Novembre 2022

Visió, Missió, Lema

VISIÓ

Ser un equip de professionals referent en salut que tenen com a prioritat l'atenció primària integral centrada en la persona i la comunitat, que garanteix una atenció de qualitat amb la resta d'agents sanitaris i socials de la zona



MISSIÓ

Proporcionar a la nostra població una atenció de qualitat, centrada en les persones, amb professionalitat i compromís, eficient i responsable socialment



LEMA

**VETLLEM
PER LA TEVA SALUT**

eap
+ dreta
de l'eixample



VALORS

- Compromís ètic
- Vocació d'excel·lència
- Orientació a la millora i a la innovació
- Respecte i lleialtat amb l'empresa, companys i ciutadans

- Participativa, dialogant i transparent
- Eficient en la gestió
- Compromís social i mediambiental
- Perspectiva de gènere



Eixos estratègics

EIX 1

|
**VETLLAR PER LA SALUT DEL PACIENT AL LLARG DEL
SEU CONTINUUM ASSISTENCIAL**

EIX 2

|
**GARANTIR EL DESENVOLUPAMENT I BENESTAR DELS
NOSTRES PROFESSIONALS**

EIX 3

|
**SER UNA ORGANITZACIÓ INNOVADORA QUE TÉ EN
COMpte L'EXPERIÈNCIA DELS SEUS PACIENTS**

EIX 4

|
**CONSOLIDAR I DESENVOLUPAR UN MODEL DE
GOVERNANÇA DEL CENTRE BASAT EN LA
SOSTENIBILITAT**

Eixos estratègics

EIX 1

|
VETLLAR PER LA SALUT DEL PACIENT AL LLARG DEL
SEU CONTINUUM ASSISTENCIAL

EIX 2

|
GARANTIR EL DESENVOLUPAMENT I BENESTAR DELS
NOSTRES PROFESSIONALS

EIX 3

|
SER UNA ORGANITZACIÓ INNOVADORA QUE TÉ EN
COMPTA L'EXPERIÈNCIA DELS SEUS PACIENTS

EIX 4

|
CONSOLIDAR I DESENVOLUPAR UN MODEL DE
GOVERNANÇA DEL CENTRE BASAT EN LA
SOSTENIBILITAT

Eixos estratègics

Eix 1 Vetllar per la salut del pacient al llarg del seu contínuum assistencial

1.1 Enfortir la unitat de geriatria tenint en compte les noves necessitats



1.2 Adaptar la resposta a la demanda aguda segons diferents situacions*



**Situació epidemiològica, períodes conflictius, vacances i absències prolongades*

1.3 Mantenir la longitudinalitat del pacient



1.4 Potenciar l'educació ciutadana (ús de recursos sanitaris)



1.5 Millorar l'accessibilitat



1.6 Elaborar una proposta metodològica d'anàlisi de la veu del pacient



1.7 Millorar la coordinació assistencial del centre



1.8 Reforçar l'atenció comunitària



Eixos estratègics

EIX 1

|
VETLLAR PER LA SALUT DEL PACIENT AL LLARG DEL
SEU CONTINUUM ASSISTENCIAL

EIX 2

|
GARANTIR EL DESENVOLUPAMENT I BENESTAR DELS
NOSTRES PROFESSIONALS

EIX 3

|
SER UNA ORGANITZACIÓ INNOVADORA QUE TÉ EN
COMpte L'EXPERIÈNCIA DELS SEUS PACIENTS

EIX 4

|
CONSOLIDAR I DESENVOLUPAR UN MODEL DE
GOVERNANÇA DEL CENTRE BASAT EN LA
SOSTENIBILITAT

Eixos estratègics

Eix 2: Garantir el desenvolupament i benestar dels nostres professionals

2.1 Potenciar noves línies de formació



2.2 Potenciar la comunicació i coordinació interna general, entre àrees assistencials i entre estaments



2.3 Definir els diferents rols professionals del centre



2.4 Crear polítiques per incentivar la retenció de talent i crear un programa de captació de talent



2.5 Incentivar accions per motivar i cuidar l'equip



2.6 Potenciar la recerca en tots els estaments



2.7 Reactivar les Comissions



Eixos estratègics

EIX 1

|
VETLLAR PER LA SALUT DEL PACIENT AL LLARG DEL
SEU CONTINUUM ASSISTENCIAL

EIX 2

|
GARANTIR EL DESENVOLUPAMENT I BENESTAR DELS
NOSTRES PROFESSIONALS

EIX 3

|
SER UNA ORGANITZACIÓ INNOVADORA QUE TÉ EN
COMpte L'EXPERIÈNCIA DELS SEUS PACIENTS

EIX 4

|
CONSOLIDAR I DESENVOLUPAR UN MODEL DE
GOVERNANÇA DEL CENTRE BASAT EN LA
SOSTENIBILITAT

Eixos estratègics

Eix 3: Ser una organització innovadora que té en compte l'experiència dels seus pacients

3.1 Potenciar la comunicació externa: reconeixement i posicionament



3.2 Definir el model Experiència Pacient del centre



3.3 Millorar la coordinació amb l'atenció especialitzada



3.4 Desenvolupar el Pla d'Innovació



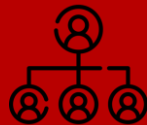
3.5 Implantar el model de gestió de la qualitat EFQM



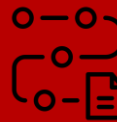
3.6 Redefinir tasques administratives



3.7 Desenvolupar UBA3



3.8 Implantar metodologia de millora de processos



3.9 Tria i contractació de visites especialistes



Eixos estratègics

EIX 1

|
VETLLAR PER LA SALUT DEL PACIENT AL LLARG DEL
SEU CONTINUUM ASSISTENCIAL

EIX 2

|
GARANTIR EL DESENVOLUPAMENT I BENESTAR DELS
NOSTRES PROFESSIONALS

EIX 3

|
SER UNA ORGANITZACIÓ INNOVADORA QUE TÉ EN
COMpte L'EXPERIÈNCIA DELS SEUS PACIENTS

EIX 4

|
CONSOLIDAR I DESENVOLUPAR UN MODEL DE
GOVERNANÇA DEL CENTRE BASAT EN LA
SOSTENIBILITAT

Eixos estratègics

Eix 4: Consolidar i desenvolupar un model de governança del centre basat en la sostenibilitat

4.1 Redefinir el sistema i control d'indicadors



4.2 Garantir la sostenibilitat econòmica



4.3 Pla de relleu generacional



4.4 Desenvolupar el Pla Funcional



4.5 Obtenir la certificació EMAS



4.6 Promoure accions de RSC



Eixos estratègics

1.1 Enfortir la unitat de geriatría tenint en compte les noves necessitats	1.2 Adaptar la resposta a la demanda aguda segons la situació epidemiològica	1.3 Mantenir la longitudinalitat del pacient	1.4 Potenciar l'educació ciutadana: incentivar l'autonomia del pacient
1.5 Millorar l'accessibilitat	1.6 Elaborar una proposta metodològica d'anàlisi de la veu del pacient	1.7 Millorar la coordinació assistencial del centre	1.8 Reforçar l'atenció comunitària
2.1 Potenciar noves línies de formació	2.2 Potenciar la comunicació i coordinació interna general	2.3 Definir els diferents rols professionals del centre	2.4 Crear polítiques per incentivar la retenció de talent
2.5 Incentivar accions per motivar i cuidar l'equip	2.6 Potenciar la recerca en tots els estaments	2.7 Reactivar les Comissions	3.1 Potenciar la comunicació externa
3.2 Enfortir l'atenció primària	3.3 Millorar la coordinació amb l'atenció especialitzada	3.4 Desenvolupar el Pla d'Innovació	3.5 Implantar el model de gestió de la qualitat EFQM
3.6 Redefinir tasques administratives	3.7 Desenvolupar UBA3	3.8 Implantar metodologia de millora de processos	3.9 Tria i contractació d'especialitats
4.1 Redefinir el sistema i control d'indicadors	4.2 Garantir la sostenibilitat econòmica	4.3 Pla de relleu generacional	4.4 Desenvolupar el Pla Funcional
4.5 Obtenir la certificació EMAS	4.6 Promoure accions de RSC		

Eix 1. Vetllar per la salut del pacient al llarg del seu continuïm assistencial

Eix 2. Garantir el desenvolupament i benestar dels nostres professionals

Eix 3. Ser una organització innovadora que té en compte l'experiència dels seus pacients

Eix 4. Consolidar i desenvolupar un model de governança del centre basat en la sostenibilitat



On pots trobar-nos

c/ Sant Elies, 29 - 35 Esc. B - 08006 BARCELONA

On pots escriure'ns

info@atheneasolutions.com

Parlem

931 29 75 70

Segueix-nos en les nostres xarxes socials

